

## **Conditions générales de vente**

Le Théâtre du Croûtion

Association à but non lucratif

Rue du Château 8

1870 Monthey

### **1. Notions de base**

Le Théâtre du Croûtion gère la vente en ligne des billets.

Le site de réservation est hébergé par [www.JeReserve.ch](http://www.JeReserve.ch). Le client peut commander ou acheter des billets via le système en ligne, par téléphone, au bureau de Monthey ou à la caisse avant le spectacle (sauf en cas de guichets fermés). Les heures de bureau (téléphone) sont du lundi au vendredi, de 9h00 à 13h00. Le choix des places est libre. Les réservations des places n'est valable que pour les billets VIP.

### **2. Modes de paiement**

Les frais en cas de commande par Internet ou par téléphone sont les suivants :  
Paiement sur facture et envoi par poste: CHF 6.00 par commande.

#### **Avec une carte de Postfinance**

Lorsque ce mode de paiement est choisi, le paiement se fait lors de la commande et la somme est immédiatement débitée. Les billets payés en ligne peuvent être imprimés directement ou sont envoyés par la poste jusqu'à quatre jours ouvrables avant la représentation, sinon ils sont déposés au nom du client à la caisse sur place pour être retirés avant la représentation.

#### **Avec une facture papier**

Les commandes sur facture doivent être réglées dans un délai de 5 jours, sinon l'organisateur est en droit de refuser la livraison des billets et de revendre ceux-ci. Dans ce cas de figure, le client n'a pas droit à la livraison des billets.

#### **Paiement à la caisse**

A la caisse, il est possible de payer uniquement comptant. Il n'est pas possible de payer sur facture à la caisse. Le paiement par carte de crédit est également exclu à la caisse.

La caisse est ouverte deux heures trente avant le début du spectacle. Pour les commandes de billets effectuées moins de 4 jours ouvrables avant la représentation, les billets sont déposés à la caisse, au nom du client pour y être retirés avant la représentation.

#### **Bons cadeaux**

Les bons cadeaux peuvent être commandés par le système en ligne ou par téléphone. Les bons cadeaux sont valables pour n'importe quelle date du spectacle, pour autant que la représentation en question ne soit pas déjà complète. Un bon cadeau équivaut à la valeur d'un billet. Les bons cadeaux doivent être validés et transformés en billet par téléphone au 024 471 05 05 ou online sur notre système de billetterie [www.jereserve.ch](http://www.jereserve.ch).

### **3. Places pour fauteuils roulants**

Notre tribune compte des places pour les fauteuils roulants, avec accès, que nous pouvons réserver pour chacune des représentations. Nous vous remercions de bien vouloir nous l'annoncer lors de la réservation.

### **4. Condition d'annulation et remboursement**

La représentation est un spectacle à ciel ouvert. La tribune des spectateurs est couverte. Le spectacle a lieu y compris en cas de pluie ou de vent. Il est recommandé de prévoir des vêtements appropriés en cas de conditions

atmosphériques peu sûres. L'organisateur est en droit d'interrompre ou d'annuler une représentation si la sécurité ne peut plus être garantie en raison de conditions atmosphériques extrêmes ou en cas de problèmes techniques insurmontables. En cas d'annulation d'une représentation, les billets gardent leur validité mais pour la nouvelle date fixée pour la représentation en question. Si l'organisateur n'est pas en mesure de proposer une nouvelle date, les billets sont remboursés ou transformés en réservations pour une autre date encore disponible, sans frais pour le client. L'interruption de la représentation au-delà de la moitié de sa durée ne peut donner lieu à un remboursement. Seul le prix indiqué sur le billet sera remboursé.

En cas d'annulation, les billets seront remboursés sur présentation de ceux-ci (pièces comptables) à la demande de l'intéressé, dans un délai maximum de 3 mois à compter de la date du spectacle.

A l'annonce de l'annulation ou d'une modification de date, d'horaire ou de lieu d'un spectacle pour lequel vous avez acheté des places, vous acceptez que le Théâtre du Croûtion, dans la mesure du possible, puisse utiliser les coordonnées que vous avez saisies lors de l'achat pour vous tenir informés de la marche à suivre.

#### **5. Prix des places et règlement**

Les prix des billets sont indiqués en francs suisses toutes taxes comprises.

Les prix correspondent aux tarifs en vigueur au moment de la commande.

Pour se prévaloir d'un tarif réduit, il est indispensable de présenter une pièce de légitimation valable lors du contrôle des billets. En cas de non présentation d'un justificatif valable, le spectateur devra payer la différence avec le plein tarif.

Les billets ne sont ni échangés ni repris. En cas d'ajournement d'une représentation, le billet est valable pour la nouvelle date de la représentation décidée par l'organisateur, indépendamment de la raison du report, ou échangeable pour une autre représentation sous réserve des disponibilités.

Toute réclamation concernant la commande de billets devra être signalée au plus vite par téléphone et confirmée par écrit à l'adresse suivante :

Le Théâtre du Croûtion

Rue du Château 8

1870 Monthey

Tél 024 471 05 05

#### **6. Paiement par internet**

Les moyens de paiement se limitent pour le moment à la POSTCARD via PostFinance.

Le paiement en ligne de billets est sécurisé offrant une totale confidentialité de vos informations bancaires, au moyen du protocole SSL, qui contrôle systématiquement la validité des droits d'accès lors de votre paiement par carte bancaire et crypte tous les échanges afin d'en garantir la confidentialité.

#### **7. Validation de la commande – Acceptation des conditions générales**

Quand vous cochez la case « J'ai lu et j'accepte ces conditions générales », vous déclarez accepter ces conditions sans réserve.

#### **8. Informations pratiques et règlement**

Les enregistrements sonores et/ou visuels en tous genres sont interdits.

Les horaires et lieu de spectacle sont imprimés sur les billets. Par égard pour les artistes, le spectacle commence à l'heure précise.

L'accès au spectacle ne peut se faire que muni d'un billet.

## 9. **Protection des données**

Le Théâtre du Croûtion s'engage à traiter avec attention les données des acheteurs de billets et à respecter les dispositions sur la protection des données.

Les données personnelles et confidentielles que vous nous indiquez lorsque vous passez commande sont exclusivement destinées à la gestion de votre dossier d'achat et à vous faire gagner du temps pour vos commandes ultérieures. Elles ne sont à aucun moment destinées à être vendues, commercialisées ou louées à des tiers. Sauf avis contraire de votre part, votre adresse e-mail peut être utilisée par le Théâtre du Croûtion pour vous faire parvenir sa newsletter.

Conformément aux articles 8 et 9 de la Loi Fédérale sur la protection des données du 19 juin 1992, nous vous précisons que les données transmises peuvent être utilisées par nos services internes et que vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition quant aux données personnelles vous concernant.

Pour accéder à vos données personnelles enregistrées, il vous suffit de nous en faire la demande par courrier électronique : [info@croution](mailto:info@croution) ou par poste en nous indiquant vos nom, prénom, adresse, adresse e-mail à l'adresse suivante :

Le Théâtre du Croûtion  
Rue du Château 8  
1870 Monthey

Le Théâtre du Croûtion prend des mesures pour protéger son réseau. Une protection absolue, contre les interventions ou les écoutes illicites, ne peut toutefois pas être garantie. Par conséquent, la responsabilité du Le Théâtre du Croûtion ne saurait être engagée pour de telles ingérences.

L'Acheteur accepte expressément que des données personnelles soient communiquées à des tiers dans certaines circonstances : à des administrations, des tribunaux et/ou d'autres services investis de pouvoirs judiciaires.

## 10. **Droit applicable**

Le Théâtre du Croûtion est seul habilité à traiter les réclamations et/ou litiges relatifs au produit vendu ou au service rendu.

Si la contestation porte sur les opérations de paiement, l'établissement bancaire ou de tiers chargé du système de paiement pourront être consultés.

Selon les statuts du 15 décembre 2011, le siège du Théâtre du Croûtion est au lieu où le spectacle est réalisé. Actuellement au Bouveret.

Le droit suisse est applicable.